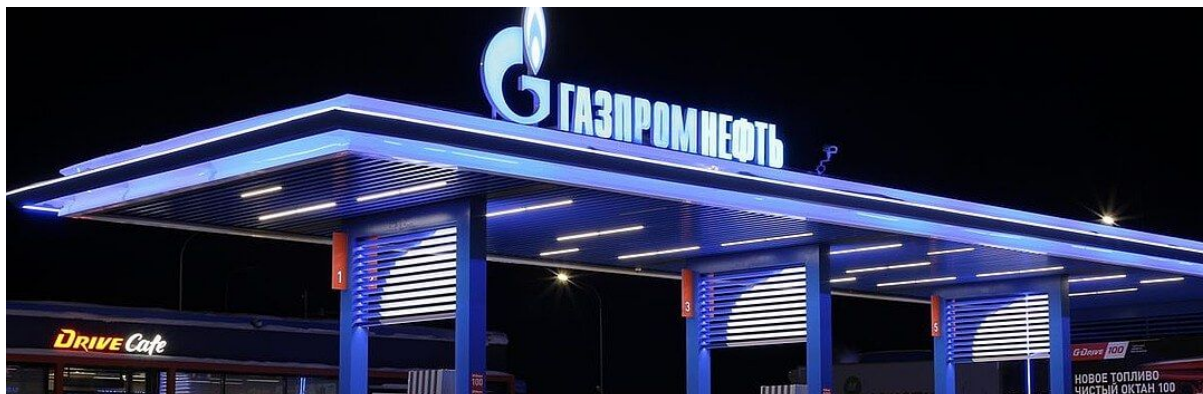


Новый смешанный формат работы на АЗС "Газпромнефть"



Сеть автозаправочных станций "Газпромнефть" - это первая топливная компания в нашей стране, которая запустила проект функционирования авто заправок в смешанном формате. Сутки поделены на дневное и ночное время. В первом случае - это сервисная станция с мини маркетом и кафе, а во втором случае - автономная.



В странах Европы этот уникальный формат очень популярен и способствует повышению качества работы заправок для упрощения деятельности предприятия.

О формате

Днём все АЗС "Газпромнефть", которые перейдут на смешанный формат работы, будут функционировать с персоналом, как и ранее. Специалисты заправят машины, продадут товары в мини маркете и кафе. Ночью они будут функционировать автономно, когда клиенты заправляют бак своего транспорта самостоятельно и оплачивают топливо при помощи платежных терминалов.

Руководитель сети АЗС подчеркнул, что одно из приоритетных направлений оптимизации компании - это совершенствование сервиса и обслуживания клиентов с использованием лучшей практики Европейских стран. Так как смешанное

<https://gaz-card.ru/novyi-smeshannyi...-azs-gazpromneft/>

обслуживание хорошо показало себя за рубежом, то он будет успешен и для отечественных АЗС.

Этот проект способствует повышению качества обслуживания на станциях, где в темное время суток автомобили заправляются намного меньше. Кроме этого, он помогает снизить операционные расходы компании. Такой формат позволяет станциям работать ночью, создавая АЗС с круглосуточным обслуживанием.

Сегодня уже открыт пилотный режим, который функционирует уже на пяти станциях "Газпромнефть" в Ярославле, Омске и столице. Совсем скоро такие АЗС появятся в Московской области и Петербурге.