

**Общество с ограниченной ответственностью «ГАЗ-КАРД»**, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», в лице Генерального директора Васильева Александра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое далее «**Покупатель**», в лице \_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые по тексту договора каждая по отдельности – Сторона, а совместно – Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Держатель топливной карты (Держатель карты)** - физическое лицо обладающее Картой и информацией о ПИН-коде Карты. Держатель топливной карты является представителем Покупателя и имеет право производить выборку Товаров в Торговых точках Продавца.

**Товар** – моторное топливо, СУГ (сжиженный углеводородный газ), метан, другие нефтепродукты, СТ (сопутствующие товары), а также услуги придорожного сервиса, общественного питания, отпускаемые Покупателю через Торговые точки, где организована такая форма отпуска и существует технологическая возможность обслуживания по системе безналичных расчетов с использованием топливных карт на условиях настоящего Договора.

**Сервисные услуги** – услуги по обслуживанию Карт (в т.ч. комиссия за карты, предусмотренная Договором), предоставлению аналитических отчетов и пр., оказываемые Продавцом в рамках настоящего договора и по договоренности с Покупателем. В случае предоставления сервисных услуг, требующих оплаты Покупателем, Стороны заключают дополнительное соглашение, в котором указывается перечень услуг, порядок их оказания и стоимость.

**Торговые точки** – автозаправочные станции, иные торгово-сервисные предприятия, на которых производится отпуск Товаров, оказание услуг Держателям Карт. Перечень торговых точек, принимающих Карты на момент заключения настоящего Договора, размещен на сайте <https://www.gaz-card.ru>.

**Текущая розничная цена** – цена на Товар, указанная на момент получения Товара в Торговых точках в информационных сообщениях, адресованных неопределенному кругу лиц (на стеле, ценниках, информационных табло топливо-раздаточных колонок и т.д.).

**Топливная карта (Карта)** – техническое средство со встроенным микропроцессором, магнитной полосой, бесконтактным интерфейсом, используемое при получении Товара в Торговых точках. Карта позволяет осуществлять учет количества и ассортимент Товара, который может быть отпущен Покупателю в Торговых точках, а также Товара, полученного Покупателем по настоящему Договору. Карта не является платежным средством, не предназначена для получения наличных денежных средств и находится в обращении, ограниченном Торговыми точками и Товаром, реализуемым Покупателю с использованием Карт. В установленном настоящим Договором порядке Карта программируется соответствующими Товарными ограничителями по количеству, типу, объему нефтепродуктов, географии обслуживания и периоду времени обслуживания (день недели, фактическое время). Вне Торговых точек Карта не может быть использована. Карта является собственностью Продавца и подлежит возврату Покупателем Продавцу в случае расторжения или истечения срока действия настоящего Договора.

**Заявка Покупателя** – заявка Покупателя на выдачу Карт. Форма заявки установлена Сторонами в Приложении № 3 к настоящему Договору.

**Счет договора** - отражаемое в системе электронного и бухгалтерского учета Продавца состояние денежных взаиморасчетов между Продавцом и Покупателем по Договору, исчисляемое как разница перечисленных Покупателем денежных средств и стоимости полученных им Товаров, Сервисных услуг.

**Товарный ограничитель** – значение ограничения, которое устанавливается для Карты, определяющее разрешенную величину потребления Товара за определенное время (сутки, месяц, иной временной промежуток), выраженную в денежных единицах либо литрах. Средства за предоставленные Товары списываются со Счёта договора Покупателя в процессе обработки транзакций. Товарные ограничители устанавливаются для каждой Карты в отдельности или для группы Карт Покупателем самостоятельно посредством Личного кабинета либо по соответствующей заявке Покупателя. Все типы Товарных ограничителей перечислены в Приложении №2.

**ПИН-код** – известный только Покупателю (или Держателю Карты) и не подлежащий разглашению третьим лицам персональный идентификационный код (пароль), присваиваемый каждой Карте для идентификации Покупателя при отпуске Товаров в Торговой точке.

**Чек** – документ, автоматически распечатываемый при регистрации операций по получению Покупателем Товара в Торговых точках.

**Инструкция по использованию карты (Инструкция)** – документ, регламентирующий порядок и условия использования Покупателем карт для получения по ним Товара в Торговых точках (Приложение №4 к настоящему Договору).

**Система обслуживания клиентов АЗС «Постоплата»** – система отпуска нефтепродуктов на Торговых точках - АЗС, предусматривающая проведение операции с топливными картами после фактического получения нефтепродуктов. Порядок приобретения Покупателем Товара в Торговых точках, на которых действует указанная система, закреплен в п. 4 Инструкции по использованию карты.

**Личный кабинет** – услуга самостоятельного управления договором через web-интерфейс по адресу [www.gaz-card.ru](http://www.gaz-card.ru), которая позволяет получать оперативную информацию о наличии денежных средств на Счете договора Покупателя, Товарных ограничителях, транзакциях, а также производить операции, связанные с сопровождением договора. При пользовании услугой Личный кабинет Покупателю предоставляется логин и пароль для работы в кабинете.

**Авансовый платеж (Предварительная оплата)** – сумма обязательного предварительного платежа, которая определяется Покупателем самостоятельно.

**Рабочий день** – под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни, исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Рабочий час** - под рабочими часами в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются часы работы офиса Продавца, указанного в п. 4.3.3. Договора.

**Отчетный период** – календарный месяц

**Учетный терминал (Терминал)** – специальное оборудование Продавца в Торговой точке, предназначенное для идентификации Покупателя в целях отпуска ему Товара, а также бездокументарной (электронной) регистрации всех операций по получению Покупателем Товара, в том числе его количества и ассортимента.

**Электронная автоматизированная система безналичного отпуска** – программно-аппаратный комплекс, фиксирующий продажу Товара при внесении в терминал соответствующей топливной карты и передающий данную информацию в учетную базу Продавца.

**Аффилированные лица** – физические и юридические лица, которые признаются аффилированными в силу статьи 4 Закона РСФСР от 22.03.1991 № 948-1 «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках».

Вышеуказанные термины могут использоваться как в настоящем договоре, так и в иных документах (включая размещенные Продавцом на сайте [www.gaz-card.ru](http://www.gaz-card.ru) в сети Интернет), которые используются Сторонами при заключении, изменении, расторжении Договора и исполнении обязательств по нему.

В связи с тем, что в рамках настоящего Договора Продавец обеспечивает Покупателю на выбор поставку моторного топлива, СУГ (сжиженного углеводородного газа), метана, других нефтепродуктов и/или оказание услуг придорожного сервиса настоящий Договор является смешанным, т.е. содержит элементы различных договоров, предусмотренных законом (согласно пункту 3 ст. 421 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется в Торговых точках передавать Товар в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать Товар с применением Карт в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Количество Карт, наименование товара, Товарные ограничители определяются Покупателем самостоятельно посредством Личного кабинета либо указываются Покупателем в соответствующей заявке, оформленной согласно Приложению № 3 к настоящему Договору.

2.3. Покупатель получает Товары непосредственно в Торговых точках. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели переходят от Продавца к Покупателю с момента регистрации в Учетном терминале операции по передаче (отпуску) Товара Покупателю, а в отношении топлива - в любом случае не позднее момента фактической передачи Товара Держателю карты.

2.4. Товары, получаемые Покупателем в Торговых точках, не предназначаются для продажи на иностранных рынках или для переработки в другой стране.

2.5. При заключении настоящего договора стороны исходят из презумпции полноты и достоверности учета и отражения операций по реализации нефтепродуктов и проведению расчетов, отражаемых в электронной автоматизированной системе безналичного отпуска Продавца.

2.6. Покупатель использует Карты для заправки транспортных средств, принадлежащих ему на праве собственности или владельцем которых он является на основании договора аренды или другом законном основании, либо для заправки автомобилей, собственниками или владельцами которых являются аффилированные с Покупателем лица. Покупатель не вправе использовать Карты для заправки транспортных средств, не соответствующих указанным в настоящем пункте условиям, и (или) передавать карты иным лицам.

2.7. При заключении настоящего договора стороны исходят из того, что каждая из сторон обладает всеми разрешениями, допусками и лицензиями, необходимыми для заключения настоящего договора, включая корпоративные одобрения; каждой из сторон проведены без нарушений процедуры отбора контрагента, предшествующие заключению настоящего договора, если такие процедуры применимы к стороне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или локальными документами стороны; осуществлены без нарушений иные необходимые действия, в том числе, для определения цены договора (маркетинговые исследования и пр.).

2.8. Стороны подтверждают, что они заключают настоящий Договор добровольно, что они имели равные возможности при согласовании и определении условий настоящего Договора, а также что Договор не содержит каких-либо обременительных для них условий, с которыми стороны не согласны.

2.9. Уступка прав по настоящему договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

## 3. ПЕРЕДАЧА – ПРИЕМКА ТОПЛИВНЫХ КАРТ И УСЛОВИЯ - ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЕМ

3.1. По заявке Покупателя согласно форме Приложения № 3 к настоящему Договору Продавец в течение 2 (двух) рабочих дней с момента заключения Договора передает в своем офисе уполномоченному Представителю Покупателя Карты и конверты с ПИН-кодами к Картам. Факт передачи Карт и ПИН-кодов оформляется соответствующим Актом приема-передачи на бумажном носителе.

В случае, если в период с момента принятия Продавцом заявки Покупателя на выдачу карт и до истечения 6 месяцев или к моменту расторжения (прекращения) Договора стоимость полученных Покупателем Товаров/Сервисных услуг с использованием указанной Карты составит менее 15 000,00 (пятнадцать тысяч) рублей, включая НДС 18%, с Покупателя взимается разовая комиссия в размере 250 (двести пятьдесят) рублей, включая НДС, за каждую такую Карту. Комиссия в размере 250 (двести пятьдесят) рублей взимается также за каждую непринятую Покупателем Карту, подготовленную Продавцом на основании заявки

Покупателя. Взимание комиссии осуществляется Продавцом путем списания денежных средств со Счета договора. Карты являются собственностью Продавца, при расторжении договора либо при отсутствии необходимости в дальнейшем использовании карт (карты) Покупатель обязан вернуть карты Продавцу или подтвердить утрату данных карт оформлением акта утери-порчи.

3.2. Покупатель в течение 5 календарных дней с момента подачи письменного извещения о прекращении действия Договора обязуется вернуть Карты, полученные от Продавца по Акту приема-передачи. При прекращении действия договора Продавец прекращает предоставление Сервисных услуг Покупателю.

3.3. Продавец по требованию Покупателя выдает новую Карту взамен утраченной (поврежденной) при выполнении Покупателем требований, указанных в абзаце 2 пункта 3.1 Договора.

3.4. Стороны согласовали, что Покупатель может передавать Карты третьим лицам в случаях, предусмотренных пунктом 2.6 Договора.

В иных случаях передача Покупателем Карт третьим лицам запрещена.

Покупатель по обязательствам настоящего договора отвечает за действия третьих лиц, которым Покупатель передает Карты, как за свои собственные.

3.5. Переданные Покупателю Карты остаются в собственности Продавца и могут использоваться Покупателем либо третьими лицами, которым Покупатель передал Карты в соответствии с п. 3.4, исключительно для приобретения Товара у Продавца в рамках настоящего Договора.

3.6. Относительно переданных Покупателю Карт любое изменение их программного обеспечения и аппаратной части, перекомпиляция, обратное проектирование программного обеспечения или компиляция производного программного обеспечения на основе исходного запрещены в прямой форме, равно как любые изменения механизмов безопасности в программном обеспечении Карт и декомпозиция программного обеспечения Карт Покупателем, либо иными лицами, которым Карта может быть передана Покупателем.

3.7. Получение Покупателем Товара с использованием Карты по настоящему Договору возможно только при соблюдении им требований Инструкции (Приложение №4 к настоящему Договору).

3.8. Покупатель заявляет, что любое лицо, являющееся фактическим Держателем Карты, знающее и владеющее ПИН-кодом к Карте, должно рассматриваться Продавцом в качестве уполномоченного представителя Покупателя. Продавец, в том числе работники Торговой точки, не имеют права и не обязаны проводить дальнейшую проверку личности или наличие соответствующих полномочий у Держателя карты при предъявлении Карты для получения Товара в Торговых точках. В том случае если для Карты установлены соответствующие Товарные ограничители, Держатель Карты обязан ввести дополнительно запрашиваемую Терминалом информацию, в противном случае – отпуск Товаров по Карте не производится.

Покупатель несет все риски, связанные с утратой, хищением либо иным незаконным выбытием Карты из владения лиц, которым она передана Покупателем для использования.

3.9. Получение Покупателем Товара в Торговой точке подтверждается Чеком. Чек выдается Покупателю при получении Товара в Торговой точке. Отсутствие у Покупателя Чека на полученные Товары не является основанием для отказа Покупателем от оплаты полученных Товаров, указанных в документах, выдаваемых Покупателю согласно п.4.1.3.

3.10. При получении Товара в Торговой точке Держатель Карты проверяет его на соответствие сведениям, указанным в чеке и другим документам, по наименованию, виду, количеству и качеству.

3.11. В случае возникновения между Сторонами разногласий по количеству и наименованию переданного за отчетный период Товара Покупателю количество и наименование Товара определяется и устанавливается на основании данных регистрации операций по отпуску Товара в Электронной автоматизированной системе безналичного отпуска.

3.12. Обязательство Продавца по передаче товара считаются исполненными Продавцом и принятыми Покупателем с момента регистрации в учетном терминале операции по отпуску Товара, а в случае невозможности такой регистрации по техническим или иным причинам в отношении топлива - с момента фактической передачи топлива Держателю карты.

3.13. По письменному заявлению Покупателя Продавец осуществляет выдачу и замену Карт представителю Покупателя, действующему на основании надлежаще оформленной доверенности.

3.14. Стороны согласовали, что перечень Товаров, доступных Покупателю для получения по Топливной карте, устанавливается каждой Торговой точкой самостоятельно. Возможность получения конкретного Товара уточняется Покупателем самостоятельно в Торговой точке.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора предоставить Покупателю - возможность получения Товара в Торговых точках с использованием Карт,

- возможность получения Сервисных услуг.

4.1.2. В течение 2 (двух) рабочих дней после получения соответствующего письменного заявления от Покупателя, оформленного в соответствии с п. 4.3.3. настоящего Договора, приостановить (прекратить) отпуск Товаров в Торговых точках по Карте, выданной Покупателю. Приостановление отпуска по Картам в указанные сроки возможно только в рабочие дни. В том случае, если письменное заявление на приостановление отпуска Товара от Покупателя, переданное нарочно или посредством электронной почты, поступает в выходной или праздничный день, то приостановка отпуска Товара производится с первого рабочего дня, следующего за выходными или праздничными днями.

Заявление на блокировку Топливной карты может быть передано Покупателем также через Личный кабинет.

В случае блокировки Карт по заявлению Покупателя, направленному посредством электронной почты или факсимильной связи, Покупатель обязан представить оригинал указанного заявления в офис Продавца, указанный в п. 4.3.3. Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней после направления заявления по электронной почте или посредством факсимильной связи. В противном случае Продавец вправе возобновить отпуск Товара с использованием Карты. При этом Товары, отпущенные по Карте, согласно требованиям настоящего пункта Договора, подлежат оплате Покупателем на условиях Договора.

4.1.3. Не позднее десятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, предоставлять Покупателю надлежащим образом оформленные счет-фактуру, накладную по форме ТОРГ-12 и/или акт об оказании услуг, если в истекшем периоде Продавец оказывал Покупателю услуги. Представление (передача) Покупателю указанных в настоящем пункте Договора документов для подписания производится в офисе Продавца либо в ином месте и в иные сроки, согласованные Сторонами в письменной форме.

#### **4.2. Продавец имеет право:**

4.2.1. Вносить в одностороннем порядке изменения в список Торговых точек, отпускающих Товар по Картам, с обязательным последующим уведомлением Покупателя путем размещения информации на сайте <https://www.gaz-card.ru>.

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в Инструкцию (Приложение № 4 к настоящему Договору) с обязательным последующим уведомлением Покупателя путем размещения информации на сайте <https://www.gaz-card.ru>.

4.2.3. Направлять следующую информацию в электронном виде:

- по электронной почте: номер Карты, номер АЗС, дату и время заправки, название нефтепродукта, его цену, кол-во и сумму, остаток денежных средств на Счете договора Покупателя, а также информационные письма, касающиеся работы по договору.

4.2.4. В случае истечения срока действия настоящего Договора или его расторжения прекратить отпуск Товаров по Картам (путем блокировки карт) и оказание Сервисных услуг.

4.2.5. Не обслуживать загрязненные или поврежденные карты, в т.ч. карты имеющие изгибы, деформацию, и т.д.

4.2.6. Приостанавливать отпуск Товаров в случае нарушения Покупателем сроков исполнения обязательств по возврату документов, установленных в пункте 4.3.5. настоящего Договора, до момента исполнения данного обязательства.

4.2.7. В случае если денежные средства, перечисленные Покупателем на расчетный счет Продавца для приобретения Товаров, израсходованы Покупателем в полном объеме, либо сумма остатка денежных средств Покупателя не позволяет ему приобрести какой-либо Товар, Продавец вправе заблокировать Карты Покупателя.

4.2.8. Продавец имеет право в одностороннем порядке произвести зачет переплаты в счет задолженности Покупателя, независимо от оснований ее возникновения, письменно уведомив его о произведенном зачете.

4.2.9. Неосуществление Продавцом какого-либо из своих прав по настоящему Договору, в том числе, в установленный Договором срок, не является отказом от такого права.

#### **4.3. Покупатель обязан:**

4.3.1. Соблюдать установленный настоящим Договором порядок и условия получения Товара в Торговых точках.

4.3.2. Осуществлять перечисление денежных средств и оплату Товаров в порядке и в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, а также иными условиями Договора.

4.3.3. В случае утраты, похищения Карты незамедлительно заявить о случившемся Продавцу путем направления заявления о блокировке карты по электронной почте [info@gaz-card.ru](mailto:info@gaz-card.ru) или явившись лично по адресу: г. Москва, 129090, Протопоповский переулок, дом 19 стр. 13 в рабочие дни с 10-00 час. до 18-00 час., в пятницу с 10-00 час. до 17-00 час. по местному времени. Заявление оформляется на официальном бланке Покупателя с проставлением печати и подписи уполномоченного лица Покупателя. Карта может быть также заблокирована Покупателем посредством Личного кабинета.

4.3.4. Бережно обращаться с предоставленными Картами, в том числе: не допускать их порчи и повреждения; хранить карты в условиях, исключающих загрязнение контактных площадок микросхемы (чипа); не подвергать карту воздействиям электромагнитных излучений, электрического тока, избыточных тепловых или механических нагрузок (изгибам, ударам и т.д.), не наносить на карту любым способом пароль (ПИН-код) либо иные посторонние надписи. Не разглашать ПИН-код, обеспечивать сохранность Карты и ПИН-кода. Не передавать или иным образом не отчуждать полученные карты третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4. настоящего Договора. При любом случае передачи Карты третьему лицу, ее утрате или ином случае, когда ею воспользовались третьи лица, обязательства по оплате за полученные в Торговой точке по этой Карте Товары несет Покупатель.

4.3.5. Не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным, получить от Продавца документы, представленные им в соответствии с пунктом 4.1.3 Договора. Не позднее 28 числа месяца, следующего за отчетным, вернуть Продавцу подписанные и скрепленные печатью со своей стороны экземпляры указанных документов. При наличии претензий по количеству и стоимости Товара, полученного в отчетном периоде, Покупатель обязан не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным, направить Продавцу претензию. Не направление претензии в указанный срок признается отказом Покупателя в смысле ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации от выставления претензии Продавцу. Претензии, направленные по истечении установленного срока, Продавцом не принимаются и удовлетворению не подлежат, Товар считается переданным надлежащим образом и принятым Покупателем без претензий.

4.3.6. С целью своевременного исполнения финансовых условий Договора самостоятельно осуществлять контроль за наличием денежных средств на счете Покупателя и контроль за приобретением Товаров по Картам при помощи электронной почты, Личного кабинета или Сервисных услуг.

4.3.7. Нести ответственность за сохранность пароля Личного кабинета всех пользователей со стороны Покупателя, полученную с помощью Личного кабинета информацию и произведенные через Личный кабинет операции, связанные с исполнением Договора.

4.3.8. В случае возникновения у Покупателя задолженности по оплате Товара в результате невыполнения Покупателем финансовых условий настоящего Договора либо в иных случаях, Покупатель гарантирует погашение суммы возникшей задолженности в течение 3 (Трех) рабочих дней от даты ее возникновения.

4.3.9. В случае если в результате использования системы обслуживания Клиентов АЗС «Постоплата», Покупателю будет передан Товар или оказана услуга, возврат которых станет невозможен, и при этом оплата Товара (услуги) путем применения карты также станет невозможной (отсутствие необходимых денежных средств на счете Покупателя, блокировка карты, нарушение инструкции по использованию карты и т.д.), Держатель карты обязан оплатить приобретенный Товар или услугу без использования расчетов с использованием Карты (наличным или безналичным путем). При этом оплаченный Товар (услуга) не будет рассматриваться как приобретенный в рамках настоящего договора и будет считаться приобретенным по

разовой розничной сделке на обычных условиях, установленных в Торговой точке.

В случае невозможности оплатить полученный товар каким либо иным средством оплаты кроме топливной карты Держатель карты обязан подтвердить на АЗС владение данной топливной картой путем ввода ПИН-кода на терминальном устройстве и представить Торговой точке расписку с обязательством оплатить приобретенный Товар путем перечисления денежных средств Продавцу в рамках настоящего договора.

Продавец направляет полученную расписку на электронный адрес Покупателя, указанный в Разделе 11 Договора. В случае отсутствия возражений со стороны Покупателя до конца отчетного периода, Товар, переданный Покупателю с предоставлением расписки считается принятым и подлежит оплате.

4.3.10. Покупатель обязуется принимать меры по недопущению использования Личного кабинета не уполномоченными им лицами. Покупатель обязан регулярно посещать Личный кабинет для ознакомления с извещениями, уведомлениями и сообщениями Продавца и несет все риски несвоевременного получения необходимой информации при невыполнении данной обязанности.

#### **4.4. Покупатель имеет право:**

4.4.1. Приобретать Товары на сумму перечисленного Авансового платежа, отраженного на Счете договора Покупателя.

4.4.2. В период действия Договора, направив в адрес Продавца соответствующее заявление, заказать дополнительные Карты, отказаться от использования конкретной Карты, активировать/заблокировать операции с использованием Карты, увеличить или сократить перечень доступных и используемых Сервисных услуг. Все вышеперечисленные действия, указанные в данном абзаце, оформляются на официальном бланке организации Покупателя с проставлением печати и подписи уполномоченного лица организации Покупателя. Управление количеством Карт доступно посредством Личного кабинета.

4.4.3. В случае необходимости Покупатель вправе перепрограммировать Карты (изменить Товарные ограничители, виды Товаров и пр.) через соответствующий функционал Личного кабинета или направив заявку в свободной форме на бланке организации на электронную почту указанную в п. 4.3.3. Договора.

4.4.4. Направить Продавцу заявление на возобновление отпуска Товаров (разблокировку) по заблокированной Карте в порядке, аналогичном порядку блокировки Карт, изложенному в п. 4.3.3. Договора.

### **5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Расчеты по настоящему договору производятся в рублях РФ.

5.2. Отчетным периодом по исполнению взаимных обязательств Сторон по настоящему Договору является календарный месяц.

5.3. Расчеты за Товар производятся по ценам и в порядке, определяемым в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

5.4. Покупатель перечисляет на расчетный счет Продавца денежные средства в качестве предоплаты (авансовый платеж). Покупатель осуществляет перечисление первого авансового платежа в размере десятикратной суточной потребности Покупателя в течение 5 (пяти) банковских дней с момента заключения Договора. Размер суточной потребности определяется Покупателем самостоятельно.

Покупатель обязан в платежных поручениях на оплату Товара в графе «Назначение платежа» указывать номер настоящего договора, присвоенный Продавцом, в противном случае последний не несет никакой ответственности за несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Договора Покупателя.

5.5. На суммы полученных Продавцом денежных средств в качестве предоплаты Покупателя за Товар проценты в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса РФ не начисляются.

Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки платежа в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ. К отношениям сторон по настоящему Договору положения статьи 317.1 Гражданского кодекса РФ не применяются.

5.6. Обязательством Покупателя по перечислению денежных средств и оплате Товара считается исполненным с даты поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

### **6. КАЧЕСТВО ТОВАРА**

6.1. Качество Товара должно соответствовать требованиям Технического регламента, действующих ГОСТов, ТУ, иных нормативных актов РФ, подтверждаться при необходимости сертификатами завода-изготовителя и паспортами качества либо надлежащим образом заверенными копиями таких документов, находящимися на Торговых точках и предоставляемых по первому требованию Покупателя.

6.2. Если в течение 24 (двадцати четырех) часов от времени получения Покупателем Товара в Торговой точке, Продавец по адресу указанному в разделе 11 настоящего Договора не получит письменного уведомления Покупателя об обнаружении несоответствия качества Товара, Товар, переданный Продавцом Покупателю по настоящему Договору, считается принятым надлежащего качества.

6.3. При предъявлении претензий по качеству и/или количеству полученного Товара Покупатель обязан предъявить Продавцу документ, подтверждающий факт получения Товара в Торговой точке - Чек. Рассмотрение претензии по качеству возможно при предъявлении Покупателем акта независимой экспертизы, аккредитованной при Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии (применительно к моторному топливу экспертная организация проводит отбор арбитражных проб на торговой точке, которая произвела отпуск топлива Покупателю, а также отбор проб из топливного бака/газового баллона автотранспортного средства по правилам ГОСТ 2517-2012 (нефтепродукты)/ГОСТ 14921-78 (газ)). Претензии по качеству полученного Товара не рассматриваются Продавцом в случае непредставления Покупателем Чека и акта независимой экспертизы. Претензии по количеству полученного Товара не рассматриваются Продавцом в случае непредставления Покупателем Чека.

6.4. При обнаружении несоответствия качества Товара Покупатель обязан предпринять все необходимые действия по сообщению и вызову представителей Продавца, составлению Актов, оформлению документов, обеспечению сохранности полученного Товара и иные действия, фиксирующие и подтверждающие факт несоответствия Товара по качеству.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения споров, требований или разногласий, которые могут возникнуть между Сторонами по применению или толкованию настоящего Договора, Стороны примут меры к их разрешению в претензионном порядке.

7.3. При соблюдении Покупателем всех условий настоящего Договора, в т.ч. пункта 3.2 настоящего Договора, Продавец несет ответственность за возврат неиспользованных Покупателем на приобретение Товаров сумм аванса.

7.4. Продавец несет ответственность за реальный ущерб, причиненный Покупателю, в случае нарушения им сроков приостановки (прекращения) отпуска Товаров по Карте, установленных подпунктом 4.1.2. настоящего Договора.

7.5. Претензии в рамках исполнения настоящего Договора должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их получения другой Стороной. О результатах рассмотрения претензии сообщается в письменном виде.

7.6. В случае неудовлетворения претензии и/или невозможности урегулировать спор иными способами, спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения Продавца.

7.7. В случае нарушения сроков погашения задолженности, установленных в пункте 4.3.8. настоящего Договора, Покупатель обязуется уплатить Продавцу неустойку в размере 0,1 процент от суммы задолженности за каждый день просрочки.

7.8. В случае несоблюдения п. 2.9. настоящего Договора, Сторона, осуществившая уступку права, выплачивает другой Стороне неустойку в размере уступленного права. Убытки, причиненные другой Стороне уступкой права, осуществленной с нарушением п. 2.9. настоящего Договора, взыскиваются сверх суммы неустойки.

7.9. Предусмотренные настоящим договором неустойка и штраф считаются начисленными с момента их признания Стороной договора, либо с момента вступления в силу соответствующего решения суда.

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его Сторонами и действует до «31» декабря 2019 года, а в части финансовых взаиморасчетов между сторонами до полного их завершения.

8.2. Если ни одна из Сторон в срок за 15 (пятнадцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора не уведомит другую Сторону о своём намерении его расторгнуть, то настоящий Договор считается автоматически пролонгированным на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе любой из Сторон при условии предварительного уведомления другой Стороны в письменном виде не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон и считается расторгнутым с момента подписания данного соглашения Сторонами.

8.5. В случае расторжения настоящего Договора или истечения срока его действия, Покупатель оплачивает стоимость фактически приобретенных на момент расторжения Договора Товаров. При наличии неиспользованной Покупателем суммы предварительной оплаты (аванса), перечисленной на основании п.5.4 Договора, Продавец возвращает Покупателю на расчетный счет сумму неиспользованного аванса в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента сверки Сторонами взаимных обязательств и подписания Акта сверки.

8.6. При расторжении или истечении срока действия настоящего Договора Стороны не позднее 5 числа месяца следующего за месяцем блокировки карт проводят сверку взаимных обязательств, оформляемую актом сверки, и проводят окончательный расчет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания акта сверки взаиморасчетов, при условии исполнения Покупателем п. 3.2 Договора.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из Сторон была не в состоянии предвидеть и/или предотвратить разумными мерами, и которые повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия; войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти.

9.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств по Договору.

9.4. Не извещение и/или несвоевременное извещение другой Стороны согласно п.9.3. настоящего Договора влечет за собой утрату Стороной права ссылаться на эти обстоятельства.

9.5. Подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, выданные компетентным государственным органом.

9.6. Если подобные обстоятельства продлятся более 20 (двадцати) календарных дней подряд, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. В случае, если для исполнения условий настоящего Договора Сторонам будет необходимо передать друг другу персональные данные своих сотрудников, любая обработка таких данных будет производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.

Сторона, передающая персональные данные, обязуется получить со своих сотрудников письменное согласие на обработку их персональных данных по форме в соответствии с действующим законодательством (в согласии, в том числе, должен быть указан полный перечень передаваемых персональных данных, цели их обработки, и вид обработки).

Каждая Сторона принимает на себя обязательство не использовать полученные от другой Стороны Персональные данные иначе как в целях выполнения обязательств по настоящему Договору и обеспечить защиту полученных от другой Стороны Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечить принятие аналогичных обязательств своими Аффилированными лицами.

10.2. Все предусмотренные Договором заявления, извещения отправляются Сторонами посредством электронной почты, указанной в настоящем договоре, и почтовыми отправлениями по адресам, указанным в Договоре в качестве почтовых адресов, либо вручаются под расписку уполномоченному представителю Стороны-получателя. Предусмотренные настоящим договором заявки, сообщения и извещения Покупателя, представление которых возможно путем заполнения электронных форм в личном кабинете Покупателя, могут представляться Покупателем указанным способом.

10.3. Все документы, исходящие от Стороны по Договору и отправляемые в рамках исполнения Договора, должны быть подписаны уполномоченным лицом Стороны-отправителя и в случаях, предусмотренных законодательством, заверены печатью Стороны. В случае, если Договор допускает представление документов путем их направления на адрес электронной почты, такой документ должен быть направлен в форме скан-образа с разрешением и качеством, достаточным для четкого отображения текста документа, подписей и печатей. Стороны установили, что полномочия представителя Стороны, подтвержденные документами, совершенными в простой письменной форме, являются подтвержденными надлежащим образом.

10.4. В случае изменения организационно-правовой формы, наименования, места нахождения, почтового (фактического) адреса и других сведений Сторона в течение 3 (Трех) рабочих дней должна письменно сообщить об этом другой Стороне и представить заверенные копии решений (согласований) о государственной регистрации данных изменений (если данные изменения влекут за собой необходимость государственной регистрации).

10.5. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая другую Сторону о вышеуказанных изменениях, несет ответственность за все связанные с этим неблагоприятные последствия.

10.6. Применимым правом, то есть правом, регулирующим правоотношения Сторон, вытекающие из Договора, является право Российской Федерации.

10.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.8. Приложениями к настоящему договору являются:

Приложение №1 – Порядок установления цены на Товары и условия оплаты Товаров Покупателем.

Приложение №2 – Основные параметры Товарных ограничителей.

Приложение №3 - Форма заявки на выдачу Карт.

Приложение №4 – Инструкция по использованию Карты.

Перечень Торговых Точек опубликован Продавцом в сети Интернет на сайте <https://www.gaz-card.ru>

10.9. Предусмотренные настоящим договором сообщения Продавца и уведомления Продавцом Покупателя, представление которых в соответствии с условиями настоящего Договора возможно посредством электронной почты или посредством размещения информации на сайте [www.gaz-card.ru](http://www.gaz-card.ru), в том числе в Личном кабинете Покупателя, имеют юридическую силу и считаются полученными Покупателем, если они были направлены Продавцом по электронной почте, указанной разделе 11 настоящего Договора или в дополнительном соглашении к Договору, либо размещены на сайте [www.gaz-card.ru](http://www.gaz-card.ru), в том числе в Личном кабинете Покупателя. Покупатель обязуется обеспечить работоспособность (прием сообщений) адреса электронной почты, указанного в разделе 11 настоящего Договора или в дополнительном соглашении к Договору, и незамедлительно извещать Продавца об изменении адреса (адресов) электронной почты, о прекращении работы адресов электронной почты, указанных ранее в Договоре или в дополнительных соглашениях к Договору. Извещение об изменении адреса электронной почты, о прекращении работы адреса электронной почты должно быть оформлено на официальном бланке Покупателя за подписью уполномоченного представителя Покупателя с приложением к такому извещению документа, подтверждающего полномочия на его подписание. В случае неисполнения Покупателем указанной в настоящем пункте обязанности сообщения и уведомления, направленные Продавцом по указанному в разделе 11 Договора или в дополнительном соглашении к Договору электронному адресу, считаются полученными Покупателем.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ПРОДАВЕЦ

#### **ООО «ГАЗ-КАРД»**

Адрес местонахождения: 129090, г. Москва, Протопоповский переулок, д. 19, стр. 13

Почтовый адрес: 129090, г. Москва, Протопоповский переулок, д. 19, стр. 13

ОГРН 1167746483497

ИНН/КПП 7702401542/ 770201001

к/с 3010181020000000593

р/с 40702810601100008128

Банк АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

Тел. +7 (495) 7774547

E-mail: [info@gaz-card.ru](mailto:info@gaz-card.ru)

\_\_\_\_\_/Васильев А.В./

м.п.

### ПОКУПАТЕЛЬ

.  
Адрес местонахождения:

Почтовый адрес:

ОГРН

ИНН/КПП

к/с

р/с

Банк

БИК

Тел.

E-mail:

\_\_\_\_\_/

м.п.

## ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ЦЕНЫ НА ТОВАРЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЕМ

1. Стороны договорились и установили специальную цену на Товар (нефтепродукты) для Покупателя, а именно:

**1.1.** Специальная цена на нефтепродукты (далее – Товар), расположенных на территории РФ, определяется как текущая розничная цена, действующая в Торговой точке (цена стелы) на момент получения нефтепродуктов Покупателем, с учетом скидки или наценки, в процентах или рублях, на цену данного Товара (включая НДС).

Размер скидки, в процентах или рублях, указан в Таблице № 1 со знаком минус, размер наценки, в процентах или рублях, указан в Таблице № 1 со знаком плюс и определяется в зависимости от объема Товара, выбранного за Отчетный период в Торговых точках Продавца, включая АЗС «Газпромнефть» и АЗС Партнеров (Под АЗС Партнеров в рамках настоящего Договора понимаются Торговые точки, осуществляющие отпуск Товаров по Топливным картам Продавца и не входящие в сеть АЗС «Газпромнефть»).

Таблица 1.

Объем выборки, литров/мес. *	скидки/наценки на АЗС «Газпромнефть»**	скидки/наценки на АЗС «Газпромнефть»**	скидки/наценки на остальных АЗС**	скидки/наценки на остальных АЗС**
	Дизельное топливо	Бензин, Газ	Дизельное топливо	Бензин, Газ
От 0 до 5000	+3,75%	+3,75%	+3%	+3%
От 5000,01 до 10 000	+3,75%	+2,25%	+3%	+3%
От 10 000,01 до 30 000	+3,75%	+1,75%	+3%	+3%
От 30 000,01 до 40 000	+3,75%	+0,75%	+3%	+3%
От 40 000 и более	0%	-2%	+3%	+3%

\* К начислению скидки берется совокупный объем Покупателя, выбранный на всех АЗС «Газпромнефть» и АЗС партнеров.

\*\* Скидка предоставляется на АЗС «Газпромнефть», расположенных на территории РФ, от цены, действующей на момент выборки.

**1.2.** Расчеты за Товары (нефтепродукты), полученные Покупателем на АЗС «Газпромнефть» и АЗС Партнеров за пределами Российской Федерации, производятся Покупателем по текущей розничной цене на момент получения Товара в данных Торговых точках (цена стелы) **плюс 22 (Двадцать два) процента**. Скидка, указанная в Таблице 1, п.п 1.1. на этих АЗС не предоставляется.

**2.** Покупатель перечисляет на расчетный счет Продавца денежные средства в качестве предоплаты (авансовый платеж) в размере 100 (сто) % от стоимости поставляемых Товаров и Сервисных услуг, указанных в пункте 2.1 Договора.

**3.** Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить размер указанной в настоящем Приложении скидки и/или наценки, условия их начисления, либо отменить их, с обязательным уведомлением об этом Покупателя, путем письменного уведомления или размещения информации на сайте [www.gaz-card.ru](http://www.gaz-card.ru), Личном кабинете Покупателя или по электронной почте. Новые условия, изложенные в таком уведомлении вступают в силу с указанного в уведомлении момента.

В случае несогласия Покупателя с изменением условий (размерами, условиями начисления или отменой скидки) Покупатель вправе прекратить выборку Товара и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном пунктом 8.3. Договора. Специальная цена на Товар, полученный Покупателем после вступления в силу новых условий определяется в порядке, предусмотренном соответствующим уведомлением Продавца. Выборка (получение) Товара Покупателем после вступления в силу новых условий рассматривается Сторонами как согласие Покупателя с условиями, указанными в соответствующем уведомлении.

**4.** Расчеты за Сопутствующие товары, услуги придорожного сервиса, общественного питания, отпускаемые Покупателю через Торговые точки, а так же услуги автомойки автомобиля осуществляются Покупателем по текущим розничным ценам **плюс 2(Два) процента** на момент получения Сопутствующих товаров в данных Торговых точках без предоставления скидки.

**ПРОДАВЕЦ**

**ПОКУПАТЕЛЬ**

ООО «ГАЗ-КАРД»

\_\_\_\_\_/ Васильев А.В./

М.П.

\_\_\_\_\_//

М.П.

### **Основные параметры Товарных ограничений**

**Период:**

Период времени действия ограничения в единицах.

**Тип периода:**

Единица измерения продолжительности действия ограничения:

- «День» – расчет ведется в календарных днях. Если при этом значении в поле «Период» указано значение «7», то действие ограничения продолжается с понедельника по воскресенье включительно, а не 7 дней с момента первого увеличения значения счетчика.
- «Месяц» – в календарных месяцах.
- «Иные» - выходные и праздничные дни, произвольные периоды, измеряемые в днях.

**Транзакции за период:**

Максимально допустимое количество транзакций за заданный период.

**Сумма всех транзакций за период:**

Максимально допустимое значение общей суммы транзакций за заданный период.

**Максимальная сумма одной транзакции:**

Максимально допустимое значение суммы одной транзакции.

Особенности сочетания параметров «Транзакции за период», «Сумма всех транзакций за период», «Максимальная сумма одной транзакции»:

- Если все три поля имеют нулевое значение, все операции запрещены.

**Единица измерения:**

Допускается установка одного из двух значений: валюта контракта или единица измерения количества товара.

**Тип товара:**

Тип товара, на который накладывается ограничитель (Топливо, Услуги, Сопутствующие товары).

**Группа товара:**

Группа товара, на который накладывается ограничитель.

**Товар:**

Товар, на который накладывается ограничитель.

**ПРОДАВЕЦ**

ООО «ГАЗ-КАРД»

\_\_\_\_\_/ Васильев А.В./

м.п.

**ПОКУПАТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

м.п.

**Форма заявки на выдачу Карт**

----- НАЧАЛО ФОРМЫ -----

**Заявка на выдачу Карт**

1. Покупатель : \_\_\_\_\_
2. Для получения Товара в Торговых точках, Покупатель просит Продавца произвести выпуск карт в количестве \_\_\_\_\_ шт.
3. Покупатель устанавливает следующие ограничители для выдаваемых Карт:

№ п/п	Количество литров	В сутки / в месяц
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		

**Примечание:**

\*ограничители карт могут быть установлены Покупателем также самостоятельно посредством Личного кабинета.

В этом случае данный столбец Покупателем не заполняется.

Установленная договором форма приложения №3 может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом образец формы заявления размещается Продавцом на сайте [www.gaz-card.ru](http://www.gaz-card.ru).

Тел./Факс. \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Продавец

Покупатель

/ \_\_\_\_\_ /

/ \_\_\_\_\_ /

м.п.

м.п.

----- КОНЕЦ ФОРМЫ -----

**ПРОДАВЕЦ**

**ООО «ГАЗ-КАРД»**

\_\_\_\_\_/ Васильев А.В./

м.п.

**ПОКУПАТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /

м.п.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ

**1. Стандартные Условия надлежащего использования** карты соблюдаются внимательным и осторожным пользователем, с тем, чтобы сохранять качество, природу и сущность карты от потенциально вредных внешних ограничений.

**2. Перечень условий использования, который интерпретируется как ненадлежащее использование карты:**

- любое неестественное сгибание карты,
- какие-либо признаки повреждений режущими \ острыми предметами,
- любая деформация, произошедшая в результате удара о поверхность,
- любая попытка извлечь компоненты из карты или другие очевидные повреждения карты или его частей,
- любая попытка повреждения или нарушения электронной природы карты,
- любой признак попадания жидкости \ или нахождения карты в жидком или полужидком веществе.

**3. Порядок получения Товара (услуги/работы) при системе обслуживания клиентов «Предоплата»:**

- называть номер ТРК, при необходимости - назвать количество литров либо оказываемую на АЗС услугу/товар/работу;
- оператор-кассир Торговой точки на кассе формирует корзину заказа;
- на терминал с кассы передается заказ;
- на экране терминала отображается сумма заказа;
- для проведения операции необходимо приложить карту к дисплею терминала
- после звукового сигнала убрать карту от дисплея терминала и ввести ПИН-код.
- после этого производится отпуск Товара (услуги/работы).

Особые ситуации:

- Если бесконтактная работа не возможна (карту убрали до звукового сигнала, карта повреждена, иное) на экране терминала появится требование произвести обслуживание по чипу карты.

- Для проведения операции ПОКУПАТЕЛЬ обязан самостоятельно ввести ПИН-код на терминале после появления надписи «Введите ПИН» или после приглашения оператора-кассира Торговой точки ввести ПИН-код.

- Если осуществлялась передача Топливной карты оператору-кассиру Торговой точки – он обязан вернуть ее ПОКУПАТЕЛЮ, а также выдать чек, который подтверждает проведенную операцию;

**4. Порядок получения Товара при системе обслуживания клиентов «Постоплата»:**

- предъявить карту оператору-кассиру Торговой точки;
- оператор-кассир Торговой точки на учетном терминале проверяет карту;
- провести заправку на необходимый литраж (соответствующий установленным на Карте Товарным ограничителям) самому, либо попросить сотрудника АЗС это сделать;
- подойти в здание АЗС для списания с карты отпущенного топлива.
- для проведения операции необходимо приложить карту к дисплею терминала. После звукового сигнала карту убрать и ввести ПИН-код.

Особые ситуации:

- По требованию оператора-кассира Торговой точки, если бесконтактная работа не возможна (карту убрали до звукового сигнала, карта повреждена, иное) – потребуется предъявить карту.

- Для проведения операции ПОКУПАТЕЛЬ обязан самостоятельно ввести ПИН-код на специальном устройстве после появления надписи «Введите ПИН» или после приглашения оператора-кассира Торговой точки ввести ПИН-код.

- Если осуществлялась передача Топливной карты оператору-кассиру Торговой точки – он обязан вернуть ее ПОКУПАТЕЛЮ, а также выдать чек, который подтверждает проведенную операцию;

**5. Терминальный чек содержит следующую информацию:**

Держатель Карты обязан проверить правильность оформления проведенной операции по количеству и марке заказанного автомобильного топлива (стоимости оказанной услуги/выполненной работы/сопутствующего товара), а также соответствие указанного в чеке номера Карты фактическому. При не соответствии данных чека всем необходимым показателям держатель Карты должен сообщить об этом оператору.

После оформления операции держатель Карты должен осуществить заправку (принять услугу).

Примечание: при осуществлении заправки «до полного бака», а также в случае, если запрошенный к отпуску объем автомобильного топлива не помещается в емкости держателя Карты (например, бензобак транспортного средства), корректировка данных по текущей операции осуществляется в автоматическом режиме.

В случае наличия ошибки связи – оператор-кассир Торговой точки должен обратиться к клиенту, Клиент должен передать ему Карту для проведения корректировки данных. В этом случае будет проведена полная отмена проведенной операции, затем операция будет проведена повторно на скорректированную сумму.

Если по каким-либо причинам (например, при сбое оборудования) оператор АЗС не может скорректировать неправильно проведенную операцию, то необходимо совместно с оператором АЗС составить акт о расхождении данных в двух экземплярах (с обязательным указанием даты, номера чека, номера Карты, неверных и фактических параметров заправки). Подписанный оператором АЗС и держателем Карты акт должен быть предоставлен в офис Управления продаж корпоративным клиентам для проведения корректировки данных.

**6. Операция с картой может быть остановлена терминалом по следующим причинам**

**• При наличии связи:**

Response code	Информация, выводимая на чеке	Пояснения
05	ОТКАЗ. Карта заблокирована.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине блокировки карты, необходимо обратиться к представителю вашей организации или в офис Продавца
14, 54	ОТКАЗ. Карта неактивна либо просрочена. ОТКАЗ. Истек срок действия карты.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине неактивности карты или у нее истек срок действия, необходимо обратиться к представителю вашей организации или в офис Продавца
19	ОТКАЗ. Повторите операцию.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине некорректно оформленной операции, ошибки исполнения операции. Для исправления – необходимо повторить операцию.
34, 59, 68, 80, прочие коды ответа	ОТКАЗ. Обратитесь к персоналу торговой точки. ОТКАЗ. Коммуникационная ошибка, повторите операцию.	Отпуск товара/услуги производиться не будет. Для выяснения причин, и устранения необходимо обратиться к оператору-кассиру.
51	ОТКАЗ. Недостаточно средств.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине недостатка денежных средств на договоре, необходимо обратиться к представителю вашей организации для пополнения баланса договора.
55,76, 75	ОТКАЗ. Неверный ПИН-код. ОТКАЗ. Неверный ПИН-код, превышено допустимое количество попыток ввода ПИН-кода. ОТКАЗ. Превышено допустимое количество попыток ввода ПИН-кода.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине неверного ПИН-кода. Необходимо повторно ввести правильный ПИН-код. Количество попыток ограничено, после чего карта блокируется.
57	ОТКАЗ. Товар/услуга запрещена.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения на товар или услугу, которые не разрешены к приобретению по конкретной ТК, необходимо обратиться к представителю вашей организации.
58	ОТКАЗ. Операция запрещена в данной торговой точке.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения на получение товара или услуг в данном регионе. Ограничение установлено на конкретную ТК, необходимо обратиться к представителю вашей организации.
61	ОТКАЗ. Превышен ограничитель по сумме/количеству.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения суммы или количества товара/услуг. Ограничение установлено на конкретную ТК, необходимо обратиться к представителю вашей организации.
65	ОТКАЗ. Превышен ограничитель по частоте использования карты.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине ограничения частоты использования ТК. Ограничение установлено на конкретную ТК, необходимо обратиться к представителю вашей организации.
69	ОТКАЗ. Запрет операции по	Отпуск товара/услуги производиться не будет. Передайте

	бесконтактному интерфейсу, используйте чип.	топливную карту оператору-кассиру Торговой точки для использования чипа.
<b>82</b>	ОТКАЗ. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию.	ОТКАЗ. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию. В случае повторного отказа обратитесь в службу технической поддержки.
<b>91</b>	ОТКАЗ. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию.	ОТКАЗ. Таймаут от эмитента карты, повторите операцию. В случае повторного отказа обратитесь в службу технической поддержки.

• **При отсутствии связи**

<b>Response code</b>	<b>Информация, выводимая на чеке</b>	<b>Пояснения</b>
<b>Z1, Z3</b>	ОТКАЗ. Хост недоступен.	Отпуск товара/услуги производиться не будет по причине недоступности хоста. Для устранения отказа – необходимо повторить операцию. При повторном отказе – обратитесь к оператору-кассиру Торговой точки.

**7. Условия эксплуатации и хранения карты:**

- Температура от минус 35, до плюс 50 градусов Цельсия
- Запрещено перекручивание более 30 градусов в обе стороны
- Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на карту активной среды.
- Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения

**8. Дополнительные положения:**

В случае невозможности проведения операции с картой по любой причине (поломка оборудования, неисправность карты и др.) необходимо немедленно связаться с представителем ПРОДАВЦА по телефону +7 (495) 7774547.

**ПРОДАВЕЦ**

**ООО «ГАЗ-КАРД»**

\_\_\_\_\_/ Васильев А.В./  
м.п.

**ПОКУПАТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.