Заправиться на автоматической АЗС – быстро и просто

Развитые современные технологии позволяют организовать процессы продаж, обслуживания без участия человека. На автозаправочных станциях Газпромнефти интенсивно внедряется самообслуживание.

Суть сервиса

Автоматические АЗС предусматривают сервис без присутствия оператора. Водитель выходит из машины, самостоятельно пользуется пистолетом и оплачивает покупку.

В городах-миллионниках на заправках образуются очереди. **АЗС самообслуживания** минимизируют время заправки до пары минут, экономя время клиентов. Владельцы бизнеса избавляются от затрат на фонд оплаты труда, снижая стоимость горюче-смазочных материалов.

Преимущества

Достоинствами автоматических автозаправочных комплексов по сравнению с традиционными станциями считаются:

- минимизация затрат на эксплуатацию заправки благодаря автоматизированной системе оплаты;
- отсутствие ошибок, обсчета и обмана при выполнении заказа, возможных при взаимодействии клиентов с оператором;
- ускорение обслуживания за счет использования высокотехнологичных колонок по раздаче топлива и платежных терминалов.

Как заправить автомобиль на автоматизированной АЗС

На АЗС, функционирующих без оператора, можно оплатить топливо и наличными и банковскими картами, но удобнее всего оплачивать топливными картами Газпромнефти.

О том как получить топливную карту расскажет Вы можете узнать у специалиста нашей компании по бесплатному номеру 8 (800) 707-3137

Процедура заправки автомобиля на автоматической станции состоит из нескольких действий клиента. Ему достаточно:

- выйти из машины;
- открыть топливный бак и вставить в него пистолет;
- запросить требуемое количество топлива либо необходимую сумму;
- оплатить покупку при помощи карты, получить чек;
- дождаться поступления топлива, вытащить пистолет и закрыть бак.

При наполнении бака подача топлива прекратится автоматически.

Процессы на заправке контролируются операторами в удаленном режиме с помощью видеонаблюдения и специфических компьютерных программ.

При необходимости клиент получит помощь оператора, воспользовавшись специальной кнопкой вызова.

На только что открывшихся автоматических АЗС присутствуют консультанты, объясняющие водителям принципы заправки и оплаты **топливными картами** без участия оператора.

Со временем в крупных городах, перегруженных транспортом, автоматические автозаправочные комплексы вытеснят традиционные станции. Они компактны, эффективны, обладают высокой пропускной способностью и малыми сроками обслуживания.